

Sehr geehrte Essensteilnehmer*innen,

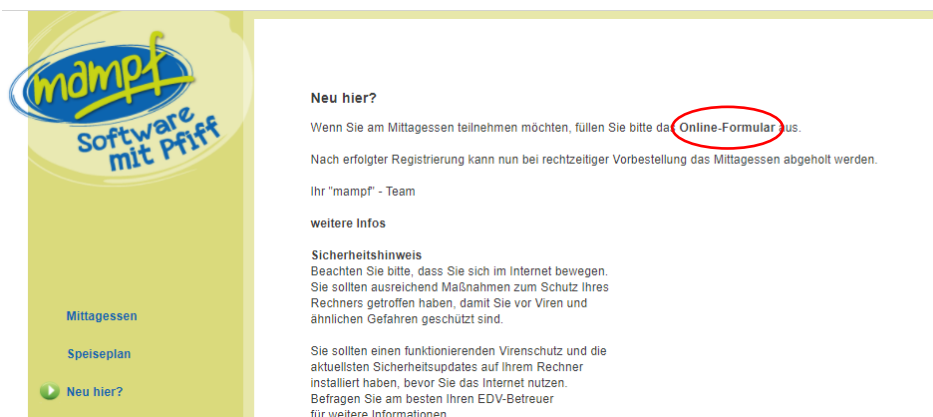
um die Organisation der Verpflegung in der Mensa für die Zukunft leichter zu gestalten, nutzen wir seit dem 1. Februar 2021 ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlungssystem namens „mampf“. Der Kauf der digitalen Essensmarken läuft über ein Konto, von dem der jeweilige Betrag abgebucht wird. Das Guthaben wird solange abgebucht, bis das Abonnement gekündigt wird. Überzähliges Guthaben wird immer zurückerstattet. Der bisherige Verkauf über Essensmarken wird eingestellt.

Wie kann ich mich anmelden?

- Öffnen Sie bitte die Internetseite **login.mampf1a.de/klara-oppenheimer/**

ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

Schritt 1: Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular.



Neu hier?

Wenn Sie am Mittagessen teilnehmen möchten, füllen Sie bitte das **Online-Formular** aus.

Nach erfolgreicher Registrierung kann nun bei rechtzeitiger Vorbestellung das Mittagessen abgeholt werden.

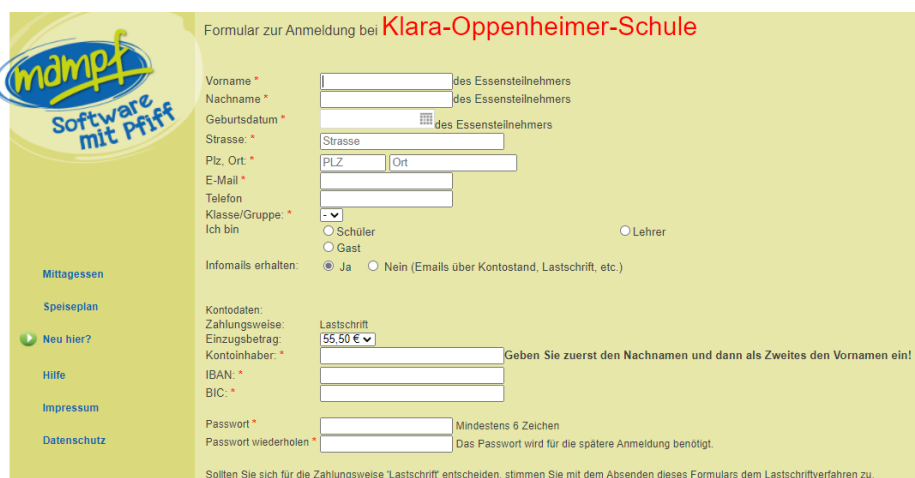
Ihr "mampf" - Team

weitere Infos

Sicherheitshinweis
Beachten Sie bitte, dass Sie sich im Internet bewegen. Sie sollten ausreichend Maßnahmen zum Schutz Ihres Rechners getroffen haben, damit Sie vor Viren und ähnlichen Gefahren geschützt sind.

Sie sollten einen funktionierenden Virenschutz und die aktuellsten Sicherheitsupdates auf Ihrem Rechner installiert haben, bevor Sie das Internet nutzen. Befragen Sie am besten Ihren EDV-Betreuer für weitere Informationen.

Geben Sie dann im Online-Formular Ihre persönlichen Daten ein:



Formular zur Anmeldung bei **Klara-Oppenheimer-Schule**

Vorname * des Essensteilnehmers
Nachname * des Essensteilnehmers
Geburtsdatum * des Essensteilnehmers
Strasse *
Plz, Ort *
E-Mail *
Telefon
Klasse/Gruppe *
Ich bin ☐ Schüler ☐ Gast ☐ Lehrer
Infomails erhalten: ☒ Ja ☐ Nein (Emails über Kontostand, Lastschrift, etc.)

Kontodaten:
Zahlungsweise: Lastschrift
Einzugsbetrag: 55,50 €
Kontoinhaber * Geben Sie zuerst den Nachnamen und dann als Zweites den Vornamen ein!
IBAN *
BIC *
Passwort * Mindestens 6 Zeichen
Passwort wiederholen * Das Passwort wird für die spätere Anmeldung benötigt.

Sollten Sie sich für die Zahlungsweise 'Lastschrift' entscheiden, stimmen Sie mit dem Absenden dieses Formulars dem Lastschriftverfahren zu.

Bei dem Punkt „Einzugsbetrag“ haben Sie die Möglichkeit zwischen einem Betrag von **25,00 €** (entspricht 5 Essen), **50,00 €** (10 Essen) oder **75,00 €** (entspricht 15 Essen) zu wählen. Bitte beachten Sie, dass dieser eingestellte Betrag für Ihre „Abonnement“-Lastschrift verwendet wird, **sobald Sie den Mindestbetrag von 10,00 € (entspricht 2 Essen) erreicht haben und automatisch wieder durch eine Lastschrift aufgeladen wird.** Ein Essen kostet 5,00 €.

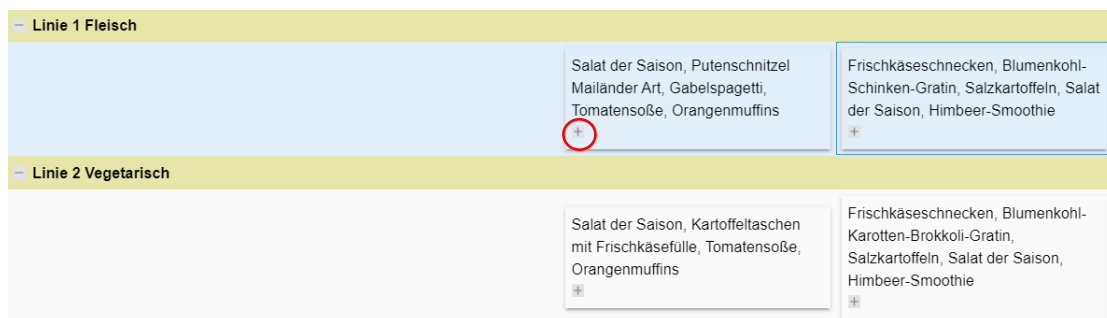
- Schritt 2:** Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link **muss** angeklickt werden, um die Registrierung abzuschließen.
- Schritt 3:** Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzerkonto von der Schule freigeschaltet wurde. Solange keine Freischaltung erfolgt ist, können Sie sich nicht anmelden und kein Essen bestellen. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies dauert in der Regel 1 bis 2 Tage.
- Schritt 4:** Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (Vorname.Nachname) und dem Passwort am System anmelden.
- Schritt 5:** Für die Essensausgabe benötigen Sie die „mampf“-App auf Ihrem Smartphone. **Diese ist zwingend erforderlich.** Um die App zu installieren, öffnen Sie im Browser Ihres Smartphones die Seite **login.mampf1a.de/klara-oppheimer/** Hier können Sie die App durch Klicken auf den Button „App starten“ herunterladen.



Wie kann ich Essen bestellen?

Variante 1: per PC

- Loggen sich auf der mampf Seite mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort ein.
- Klicken Sie auf die Kachel „Blockbestellung“.
- Klicken Sie auf das „+“ unter dem Gericht, dass Sie gerne bestellen möchten.



- Klicken Sie auf den Button „Bestellen“



Variante 2: per mampf-App

- Starten Sie Ihre App auf Ihrem Smartphone.
- Loggen Sie sich mit Ihrem Namen und Ihrem Passwort ein.
- Wählen Sie den Tag, für den Sie das Essen bestellen möchten.
- Klicken Sie auf das von Ihnen gewünschte Gericht.
- Über den Button „Bestellen“ unten rechts in Ihrem Display können Sie nun das Gericht bestellen.

Wie kann ich den Barcode zur Essensausgabe anzeigen lassen?

- Um das Essen am Ausgabetag in der Mensa abholen zu können, benötigen Sie den Barcode in Ihrer mampf-App.
- Starten Sie hierfür Ihre App.
- Loggen Sie sich mit Ihrem Namen und Ihrem Passwort ein.
- Klicken Sie in Ihrem Display unten rechts auf „Barcode“.
- Diesen Barcode zeigen Sie an der Essensausgabe vor.

Weitere Informationen:

- **Bestellungen werden bis 10:00 Uhr** des Ausgabetages entgegengenommen. Bitte bestellen Sie Ihr Essen jedoch rechtzeitig, damit das Mensa-Team die entsprechenden Mengen planen kann.
- **Stornierungen der Essen sind bis 9:00 Uhr** am Ausgabetag möglich.
- Stornierte Essen können am Ausgabetag nach Verfügbarkeit noch gebucht werden.
- Die Bezahlung des Essens erfolgt bargeldlos per „Abonnement“-Lastschrift im Voraus. Dazu stehen Ihnen die beiden o. g. Einzugsbeträge von **25,00 €, 50,00 € oder 75,00 €** zur Auswahl.
- Sie können so lange Essen bestellen, bis Ihr Guthaben aufgebraucht ist.
- Fällt das Guthaben unter einen **Mindestbetrag von 10,00 €** wird **automatisch** eine Lastschrift, in Höhe des von Ihnen, bei der Anmeldung gewählten Betrages (25,00 €, 50,00 € oder 75,00 €), durchgeführt. Sie erhalten über die Abbuchung eine Information per E-Mail.

Kündigung des Abonnements:

- Falls Sie Ihr Benutzerkonto kündigen möchten, setzen Sie sich bitte mit Frau Walther (Kontakt-daten siehe unten) in Verbindung. Das restliche Guthaben wird zurückerstattet.
Bitte veranlassen Sie in keinem Fall eine Rücklastschrift, da diese mit zusätzlichen Gebühren verbunden ist.

Haben Sie weitere Fragen?

Setzen Sie sich bitte mit dem jeweiligen Ansprechpartner in Verbindung.

Fragen zu Essensbestellungen / Speiseplan

Name Peter Gehring

Telefon 0931 7908 370

E-Mail mensa@klara-oppeneheimer-schule.de

Fragen zu Lastschriften / weitere Fragen

Karoline Walther

0931 7908 105

walther@klara-oppeneheimer-schule.de

Ihr Mensa-Team